



POLÍTICA

NEIDA, S.L. és una empresa dedicada a la prestació de serveis de neteja, desembossaments, transport d'aigua i de residus.

La nostra activitat requereix una política de qualitat encaminada a preservar i respectar el medi ambient. Complint els requisits que estableix la normativa de gestió de la qualitat, assegurant així el creixement de l'empresa.

Seguir els principis bàsics de l'empresa és el principal objectiu, per tal d'aconseguir una continua millora en la qualitat del servei.

OFERIR UN SERVEI DE QUALITAT.

Oferir serveis que siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, satisfent els compromisos adquirits. Adoptar les responsabilitats necessàries per tal de complir amb els clients les condicions establertes.

COMPLIR ELS REQUISITS LEGALS I LA LEGISLACIÓ VIGENT.

Aplicar els requisits legals i reglamentaris en tots els aspectes de la nostra activitat. Està informat en tot moment de les diferents normatives que afecten a la nostra empresa i aplicar les mesures necessàries per el seu compliment.

VETLLAR PER LA SALUT DELS NOSTRES CLIENTS.

Aplicar i garantir les mesures de seguretat, higiene i qualitat, que se'ns dictamina des del departament de sanitat, en els serveis de transport d'aigua destinada al consum humà.

ASIGNAR RECURSOS TÈCNICS I HUMANS NECESSARIS PER LA GESTIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ.

Analitzar els diferents indicadors i establir objectius per detectar i establir les accions o recursos necessaris per garantir una millora contínua. Revisar i establir anualment els objectius de Qualitat mitjançant les accions planificades i sistemàtiques que desenvolupa l'empresa tal com s'estableix a la Norma ISO 9001:2015 i al mateix temps prendre les accions necessàries per millorar els sistemes de gestió.

GARANTIR LA SEGURETAT I FORMACIÓ EN EL TREBALL.

Cobrir les necessitats de formació de tot el personal així com una atenció continuada a la identificació i eliminació de perills que puguin ocasionar lesions i malalties als empleats. Garantir la seguretat a la feina, disposant sempre dels equips de treball en les millors condicions i adoptar les millors tecnologies disponibles.

PROMOURE LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DELS TREBALLADORS.

Fer conèixer als treballadors el valors ètics de l'empresa, així com el sistema de gestió implantant, per tal d'aconseguir els objectius anuals de l'empresa. Vetllar per l'estabilitat de la plantilla mitjançant el diàleg amb direcció.

La direcció es compromet a donar suport amb els mitjans que siguin necessaris i a proporcionar els recursos adequats perquè la planificació del nostre sistema de gestió de qualitat sigui coherent amb aquesta política i amb els objectius definits.

Neida, S.L. es compromet a donar a conèixer la present política a tots els seus treballadors, proveïdors, clients i parts interessades, assegurant-se que la mateixa es entesa, implantada i revisada.

JORDI SABORIT
Direcció
Març 2016