



POLÍTICA

C:\DADES\DOLORS\NEIDA\ISO9001_2015\MP01Dirigir i coordinar
l'empresa (Obj-Cli)\2021\política 2021.doc



NEIDA, S.L. és una empresa dedicada a la prestació de serveis de neteja amb alta pressió, desembossaments, transport d'aigua, aigua potable i de residus.

La nostra activitat requereix una política de qualitat encaminada a preservar i respectar el medi ambient. Complint els requisits que estableix la normativa de gestió de la qualitat, assegurant així el creixement de l'empresa.

MILLORA CONTINUA.

És el nostre objectiu de millora contínua oferir un servei adaptat al client que inclogui, a més dels serveis actuals, la creació d'un sistema que ens permeti avançar-nos a les necessitats dels nostres clients.

OFERIR UN SERVEI DE QUALITAT.

Oferir serveis que siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, satisfent els compromisos adquirits. Adoptar les responsabilitats necessàries per tal de complir amb els clients les condicions establertes. Vetllar per l'actualització constant dels coneixements humans i la innovació en l'àmbit legal i tecnològic, com a mitjà per adaptar els nostres serveis a les necessitats i exigències de millora contínua dels clients.

COMPLIR ELS REQUISITS LEGALS I LA LEGISLACIÓ VIGENT.

Aplicar els requisits legals i reglamentaris en tots els aspectes de la nostra activitat. Està informat en tot moment de les diferents normatives que afecten a la nostra empresa i aplicar les mesures necessàries per el seu compliment.

VETLLAR PER LA SALUT DELS NOSTRES CLIENTS.

Aplicar i garantir les mesures de seguretat, higiene i qualitat, que se'ns dictamina des del departament de sanitat, en els serveis de transport d'aigua destinada al consum humà.

ASIGNAR RECURSOS TÈCNICS I HUMANS NECESSARIS PER LA GESTIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ.

Analitzar els diferents indicadors i establir objectius per detectar i establir les accions o recursos necessaris per garantir una millora contínua. Revisar i establir anualment els objectius de Qualitat mitjançant les accions planificades i sistemàtiques que desenvolupa l'empresa tal com s'estableix a la Norma ISO 9001:2015 i al mateix temps prendre les accions necessàries per millorar els sistemes de gestió.

GARANTIR LA SEGURETAT I FORMACIÓ EN EL TREBALL.

Cobrir les necessitats de formació de tot el personal així com una atenció continuada a la identificació i eliminació de perills que puguin ocasionar lesions i malalties als empleats. Garantir la seguretat a la feina, disposant sempre dels equips de treball en les millors condicions i adoptar les millors tecnologies disponibles.

PROMOURE LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DELS TREBALLADORS.

Fer conèixer als treballadors el valors ètics de l'empresa, així com el sistema de gestió implantant, per tal d'aconseguir els objectius anuals de l'empresa. Vetllar per l'estabilitat de la plantilla mitjançant el diàleg amb direcció. Demanar a tots els nivells la participació de tot el personal per tal de millorar l'organització i els serveis de la nostra empresa.

La direcció es compromet a donar suport amb els mitjans que siguin necessaris i a proporcionar els recursos adequats perquè la planificació del nostre sistema de gestió de qualitat sigui coherent amb aquesta política i amb els objectius definits.

La Direcció vol manifestar a la seva plantilla, clientela, usuaris i empreses proveïdores, a través d'aquest document, el seu convenciment de que la qualitat és un factor clau en la millora de l'empresa i ha de ser assumida, amb responsabilitat, per totes les persones, començant per la Direcció.

La Direcció, fidel als principis i valors enunciats, vetllarà pel compliment d'aquesta política de qualitat i assignarà els recursos necessaris per a la seva correcta aplicació. Aquesta Política de Qualitat es manté a disposició de tot el personal de l'empresa i de totes les parts interessades.

Direcció
Setembre 2.022

JORDI SABORIT