



POLÍTICA

C:\DADES\DOLORS\NEIDA\ISO9001_2015\MP01Dirigir i coordinar
l'empresa (Obj-CII)\01 INFORMACIÓ DOCUMENTADA\política 2025.doc



NEIDA, S.L. és una empresa dedicada a la prestació de serveis de neteja amb alta pressió, desembossaments, transport d'aigua, aigua potable i de residus.

La nostra activitat requereix una política de qualitat encaminada a preservar i respectar el medi ambient. Complint els requisits que estableix la normativa de gestió de la qualitat, assegurant així el creixement de l'empresa.

MILLORA CONTINUA.

És el nostre objectiu de millora contínua oferir un servei adaptat al client que inclogui, a més dels serveis actuals, la creació d'un sistema que ens permeti avançar-nos a les necessitats dels nostres clients. També és objectiu nostre la millora continua en matèria de medi ambient respecte l'impacte de la nostra activitat.

OFERIR UN SERVEI DE QUALITAT.

Oferir serveis que siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, satisfent els compromisos adquirits. Adoptar les responsabilitats necessàries per tal de complir amb els clients les condicions establertes. Vetllar per l'actualització constant dels coneixements humans i la innovació en l'àmbit legal i tecnològic, com a mitjà per adaptar els nostres serveis a les necessitats i exigències de millora contínua dels clients. Protegir el medi ambient i prevenir la contaminació que poden generar les activitats, instal·lacions, productes i serveis de Neida.

COMPLIR ELS REQUISITS LEGALS I LA LEGISLACIÓ VIGENT.

Aplicar els requisits legals i reglamentaris en tots els aspectes de la nostra activitat. Està informat en tot moment de les diferents normatives que afecten a la nostra empresa i aplicar les mesures necessàries per el seu compliment. Complir els requisits legals i altres compromisos en medi ambient, definits en la prestació del servei, buscant la millora en la gestió dels residus, consums i emissions derivades del nostre treball.

VETLLAR PER LA SALUT DELS NOSTRES CLIENTS.

Aplicar i garantir les mesures de seguretat, higiene i qualitat, que se'ns dictamina des del departament de sanitat, en els serveis de transport d'aigua destinada al consum humà. Assegurar que els serveis compleixen els requisits legals i reglamentaris i normativa vigent en matèria de medi ambient.

ASIGNAR RECURSOS TÈCNICS I HUMANS NECESSARIS PER LA GESTIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ.

Analitzar els diferents indicadors i establir objectius per detectar i establir les accions o recursos necessaris per garantir una millora contínua. Revisar i establir anualment els objectius de Qualitat mitjançant les accions planificades i sistemàtiques que desenvolupa l'empresa tal com s'estableix a la Norma ISO 9001:2015 i al mateix temps prendre les accions necessàries per millorar els sistemes de gestió. Fer una bona gestió dels recursos de l'empresa reduint costos materials i mediambientals.

GARANTIR LA SEGURETAT I FORMACIÓ EN EL TREBALL.

Cobrir les necessitats de formació de tot el personal així com una atenció continuada a la identificació i eliminació de perills que puguin ocasionar lesions i malalties als empleats. Garantir la seguretat a la feina, disposant sempre dels equips de treball en les millors

condicions i adoptar les millors tecnologies disponibles. Sensibilitzar al treballador en matèria de medi ambient.

PROMOURE LA PARTICIPACIÓ ACTIVA DELS TREBALLADORS.

Fer conèixer als treballadors el valors ètics de l'empresa, així com el sistema de gestió implantant, per tal d'aconseguir els objectius anuals de l'empresa. Vetllar per l'estabilitat de la plantilla mitjançant el diàleg amb direcció. Demanar a tots els nivells la participació de tot el personal per tal de millorar l'organització i els serveis de la nostra empresa. Fomentar la cooperació i promoure de manera conjunta el respecte i la protecció del medi ambient mitjançant la detecció i resolució de ineficiències.

La Direcció considera l'impacte que el canvi climàtic pot tenir sobre la nostra activitat, integrant-lo en la gestió del risc i en la planificació per garantir la continuïtat, seguretat i qualitat dels serveis de transport d'aigua potable, transport de residus i neteges industrials.

La Direcció es compromet a donar suport amb els mitjans que siguin necessaris i a proporcionar els recursos adequats perquè la planificació del nostre sistema de gestió de qualitat i medi ambient sigui coherent amb aquesta política i amb els objectius definits.

La Direcció vol manifestar a la seva plantilla, clientela, usuaris i empreses proveïdores, a través d'aquest document, el seu convenciment de que la qualitat és un factor clau en la millora de l'empresa i ha de ser assumida, amb responsabilitat, per totes les persones, començant per la Direcció.

La Direcció, fidel als principis i valors enunciats, vetllarà pel compliment d'aquesta política de qualitat i medi ambient i assignarà els recursos necessaris per a la seva correcta aplicació. Aquesta Política de Qualitat es manté a disposició de tot el personal de l'empresa i de totes les parts interessades.

Direcció
Octubre 2.025

JORDI SABORIT



LINEIDA S.L.